



tinekhome

Kære kunde,

Tak for interessen i Tine K Home.

Denne returseddel skal bruges i forbindelse med returnering eller reklamation af varer fra Tine K Home. Husk at sætte kryds i det rigtige felt. Retursedlen er nødvendig for at foretage den rette administration. Alle varer kan kun returneres med en udfyldt returseddel til følgende adresse:

Tine K Home I/S
M.P. Allerups Vej 45G
DK-5220 Odense SØ
Danmark

Vedr. returnering

Der er altid 14 dages returret på alle vores varer. Varerne skal returneres inden 14 dage fra modtagelse. Køber bærer omkostningerne i forbindelse med returnering.

Hvis varen forsvinder ved returneringen, bærer Tine K Home ikke omkostningerne. Refusion for en returneret vare tilbageføres til kundens konto inden 10 dage.

Hvis en vare ønskes i en anden farve, størrelse el. lign. i forhold til det som er bestilt og leveret, skal der foretages en ny bestilling i webshoppen.

Vedr. reklamation

Hvis du dog imod forventning skulle modtage en vare med fejl eller mangler eller hvis varerne ikke svarer til fremsendte faktura, bedes du kontakte Tine K Home hurtigst muligt på: shop@tinekhome.dk. Vedhæft venligst foto af varen. Hvis reklamationen bekræftes pr. e-mail, bærer Tine K Home omkostningerne i forbindelse med leveringen af erstatningsvare. Haves erstatningsvare ikke, vil det betalte beløb blive krediteret inden for 10 dage.

Hvis reklamationen bekræftes, oplyses personligt ID nr. i e-mailen fra Tine K Home. Dette skal noteres på nedenstående returseddel så vi kan identificere din reklamation.*

Bemærk: hvis varer sendes retur pga. reklamation, og denne reklamation ikke er blevet bekræftet af Tine K Home pr. e-mail, og hvis reklamationen ikke kan bekræftes, bærer køber omkostningerne for returfragten.

Alle varer i webshoppen er omfattet af den danske købelovs regler om 24 måneders reklamationsret. Reklamationsretten betyder, at køber kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået inden 24 måneder efter købet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte Tine K Home på: shop@tinekhome.dk

Returseddel

Udfyld venligst nedenstående felter inden returseddel og varer sendes til Tine K Home. Husk ID nr. fra Tine K Home.*

Varenavn:	Returnering <input type="checkbox"/>	Reklamation <input type="checkbox"/>
Tilbageleveringens årsag:	ID nr. fra Tine K Home:*	
Navn:	Dato:	
Adresse:	Postnr./By:	
Telefon:	Mobil:	E-mail: